

BEZOEKAFSPRAKEN INTENSIEVE ZORGEN vanaf januari 2023

Elke patiënt op de intensieve zorgen-afdeling (INZO), kan bezoek ontvangen, onder volgende afspraken:

ALGEMENE BEZOEKAFSPRAKEN

- Voor algemene bezoekaftspraken verwijzen wij naar de website van ons ziekenhuis: <https://vitaz.be/bezoeker>

BEZOEKAFSPRAKEN OP INTENSIEVE ZORG

Omdat bezoek belangrijk is voor de patiënt en diens familie, maar ook omdat INZO-patiënten grote nood hebben aan rust en zorg, willen we graag met u volgende afspraken maken:

- Er is bezoek mogelijk tussen **15 uur tot 16.30 uur** en **18.30 uur tot 20.00 uur**.
- Per **dag** kunt u uw familielid maximum **2 keer** gedurende maximum **20 minuten** bezoeken, telkens met 2 personen.
- Bij voorkeur bepaalt de patiënt zelf wie er op bezoek komt.
Indien dat onmogelijk is, bepaalt de wettelijk vertegenwoordiger dat in consensus met de familie.
Wij raden ten stelligste aan dat de wettelijk vertegenwoordiger van de patiënt de rode draad vormt. De patiëntenrechtenwet laat ons immers **niet** toe om medische informatie over de patiënt te delen met andere bezoekers, dan de wettelijk vertegenwoordiger.
- Bezoekers die zelf hoesten of koorts hebben of tekenen vertonen van covid, kunnen niet op bezoek komen.
- De bezoeker maakt op voorhand een afspraak bij de verpleegkundige en respecteert het afgesproken bezoekmoment.
 - De bezoeker houdt er rekening mee dat de verpleegkundigen tussen 7 uur en 11 uur moeilijk bereikbaar zijn om hen telefonisch te woord te staan.
- De bezoeker volgt op de afdeling de aanwijzingen van de verpleegkundige.
- Bezoekers verlaten, op eigen initiatief, de afdeling na de 20 minuten en in elk geval op elk eenvoudig verzoek van de verpleegkundige.

UITLEG OVER DE TOESTAND VAN DE PATIËNT

- De verpleegkundige zal u op de hoogte houden over de **niet-medische** toestand van uw familielid.
- **Medische informatie** zal u worden verstrekt door de intensieve-zorgen-arts. Deze gesprekken kunnen worden gepland tussen 15 uur en 16 uur. De medische toestand van een patiënt evolueert vaak traag. Een dagelijks gesprek met een arts biedt om die reden geen meerwaarde. U mag er in elk geval op rekenen dat wij zelf actief contact met de wettelijk vertegenwoordiger zoeken, wanneer er zich belangrijke wijzigingen zouden voordoen in de medische toestand van de patiënt of wanneer er dringende medische beslissingen zouden moeten worden genomen.

SPECIEKE CASUSSEN

- Personen die op de dag van opname via spoed, de patiënt van thuis uit hebben begeleid, beslissen onderling wie de wettelijk vertegenwoordiger wordt, tenzij de patiënt dat zelf schriftelijk heeft bepaald.
- Indien er belangrijke gesprekken zijn gepland met de arts, kan de wettelijk vertegenwoordiger zich laten vergezellen door meerdere familieleden. Toch betekent dat niet dat alle deelnemers aan dat gesprek automatisch bezoekrecht krijgen op die dag.
- We bereiden het bezoek van minderjarige kinderen, die een INZO-patiënt komen bezoeken, graag goed voor. Gelieve dat bezoek dan ook van tevoren aan te kondigen.
- Indien het levenseinde van de patiënt nadert, zijn uitzonderingen te bespreken met de aanwezige verpleegkundige.

GEEN BEZOEK TOEGELATEN

- Het bezoek zal dus niet worden toegelaten:
 - Wanneer de bezoeker geen afspraak heeft vastgelegd.
 - Wanneer de bezoeker het afgesproken uur niet respecteert.
 - Aan bezoekers met hoest, koorts of covid-symptomen.

Hartelijk dank voor uw medewerking,

Het intensieve-zorg-team