



INFORMATIEBROCHURE

VOOR BEZOEKERS
INTENSIEVE ZORG

Geachte mevrouw
Geachte heer

Uw familielid werd opgenomen op de afdeling Intensieve zorgen van ons ziekenhuis. We hebben er alle begrip voor dat u zich zorgen maakt en nood hebt aan heel wat informatie.

Om het verblijf van uw familielid zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen, hebben we alvast een deel van deze informatie gebundeld in deze brochure. Dit is zeker niet volledig, wij zijn dan ook graag bereid om al uw verdere vragen te beantwoorden.

Omdat alle bijkomende informatie over uw familielid van belang kan zijn voor een spoedig herstel, vragen wij u, op onze beurt, om onderstaande informatie door te geven:

- **Thuismedicatie:**

Het bekomen van een actueel overzicht van thuismedicatie is van groot belang. Breng de thuismedicatie die uw familielid normaal op dit moment inneemt mee (in de originele verpakking, met vermelding van de in te nemen dosis en het tijdstip van inname) en geef deze af aan de verpleegkundige.

- **Te bezorgen documenten:**

Als u weet dat uw familielid beschikt over documenten in verband met reeds geplande zorg (thuiszorg, zorg in woonzorgcentrum, palliatieve zorg, ...) of schriftelijk specifieke wensen heeft vastgelegd in verband met het al dan niet krijgen van bepaalde zorgen (bloedtransfusie, reanimatie, ...) gelieve deze documenten mee te brengen en aan de verpleegkundige van de afdeling te bezorgen.

- **Wettelijke vertegenwoordiger:**

Mogelijk heeft uw familielid in het verleden al een wettelijke vertegenwoordiger aangeduid. Deze persoon behartigt de belangen en de rechten van de patiënt als de patiënt niet in staat is dat zelf te doen. Indien de toestand van de patiënt het niet toelaat om hem/haar zelf te informeren over zijn/haar toestand of behandeling, dan zal de wettelijke vertegenwoordiger geïnformeerd worden. Indien de toestand van de patiënt dat noodzakelijk zou maken, kan de wettelijke vertegenwoordiger ook beslissingen nemen die de patiënt op dat moment niet zelf kan nemen.

We vragen de wettelijke vertegenwoordiger dan ook om zich aan het team van Intensieve zorgen bekend te maken. Werd dit schriftelijk vastgelegd, dan bezorgt u een kopie van dit document aan de verpleegkundige.

Indien de patiënt niet vooraf door middel van een schriftelijk, gedagtekend en ondertekend mandaat een persoon heeft aangewezen die in zijn/haar plaats zal optreden, indien en zolang de patiënt niet in staat is zijn/haar rechten zelf uit te oefenen, kunnen de rechten ook uitgeoefend worden door een bewindvoerder over de persoon.

Deze bewindvoerder wordt aangewezen door een vrederechter, overeenkomstig artikel 492/1, § 1, vierde lid, van het Oud Burgerlijk Wetboek. Indien de patiënt geen vertegenwoordiger aangewezen heeft en er geen bewindvoerder is die bevoegd is om de patiënt te vertegenwoordigen, worden de rechten van de patiënt uitgeoefend door de samenwonende echtgeno(o)t(e) of wettelijk samenwonende of feitelijk samenwondende partner, het meerderjarig kind, een ouder, een meerderjarige zus of broer.

In geval van een conflict onder meerdere mogelijke vertegenwoordigers (bv. meerdere kinderen) of bij het ontbreken van een vertegenwoordiger op basis van de Wetgeving op de Patiëntenrechten, behartigt de beroepsbeoefenaar (arts) de belangen van de patiënt in overleg met het multidisciplinaire behandelende team.

TEAM

Uw familielid werd opgenomen op de dienst Intensieve zorgen (INZO) omdat zijn/haar gezondheidstoestand dat vereiste. De artsen (in blauwe kleding) en verpleegkundigen (in witte kleding) die hier werken, werden speciaal opgeleid om intensieve zorgen-patiënten te behandelen en te verzorgen.

Daarnaast wordt er op de afdeling gebruik gemaakt van speciale apparatuur die een deel van de constante observatie van hart, ademhaling, bloeddruk, zuurstofgehalte in het bloed, enz. op zich neemt.

Door de aanwezige apparatuur en het toezicht van speciaal daarvoor geschoolde verpleegkundigen kan elke verandering in de toestand onmiddellijk opgemerkt en op de juiste manier opgevangen worden.

ARTSEN

Uw familielid wordt opgevolgd door artsen die een speciale opleiding kregen om uw familielid intensief op te volgen: 'intensieve-zorgenartsen'. Zij zijn op elk moment ter beschikking om in te grijpen wanneer dat nodig is.

Intensieve-zorgenartsen zijn overdag en 's nachts aanwezig. Ze wisselen elkaar af opdat ze zouden kunnen zorgen voor een permanentie van 24/24 uur en dat 365/365 dagen. Ze houden steeds een uitgebreide briefing wanneer ze de wacht van elkaar overnemen.

Tijdens het verblijf op onze afdeling zal uw familielid dus opgevolgd worden door een team van meerdere artsen. Meestal is het een andere arts dan diegene voor wie uw familielid oorspronkelijk werd opgenomen, die de medische zorg op Intensieve zorgen op zich neemt.

Het overzicht van alle artsen intensieve zorgen, verbonden aan Vitaz, vindt u op onze website: www.vitaz.be/artsen-intensieve-zorgen.

VERPLEEGKUNDIGEN

Het verpleegkundige team bestaat uit 2 hoofdverpleegkundigen, 2 adjunct-hoofdverpleegkundigen, verpleegkundigen en studenten. Heel speciaal voor onze afdeling is dat het aantal verpleegkundigen dat aanwezig is op de afdeling op elk moment van de dag of het jaar hetzelfde is.

Naast hun verpleegkundige studies zijn de meeste van onze verpleegkundigen houder van de bijzondere beroepstitel in de intensieve en spoed-gevallen zorg. Om deze titel te behalen hebben ze een bijkomende opleiding van een voltijds jaar doorlopen.

Bij hen kunt u ook terecht met al uw vragen over de onderzoeken of behandelingen.

Het overzicht van de leidinggevenden van deze afdeling vindt u op onze website: www.vitaz.be/team-intensieve-zorgen.

PATIËNTENBEGELEIDING

Een opname op onze dienst is meestal ingrijpend voor zowel patiënt als familie. Vaak is het nodig om extra ondersteuning aan te bieden om de patiënt en de naaste familie te helpen hiermee om te gaan.

Wij kunnen u, indien gewenst, binnen ons ziekenhuis in contact brengen met een psycholoog, een medewerker van de sociale dienst, een medewerker die levensbeschouwelijke ondersteuning kan bieden, ...

VERBLIJF

DAGINDELING

De specifieke medische behoeften en zorgnoden van de patiënt bepalen de dagindeling. Medische, verpleegkundige en paramedische behandelingen en onderzoeken kunnen gedurende de volledige dag plaatsvinden. Daardoor verloopt een dag voor elke patiënt verschillend.

De grote lijnen zien er als volgt uit:

06.30 uur	Patiëntenbespreking en overdracht door de nachtdiensten aan de vroegdiensten.
07.30 uur	Ontbijt, verzorgingsmoment, medicatietoediening, behandeling en onderzoeken: afgestemd op de specifieke noden van elke patiënt. Bezoek van de intensieve-zorgenarts.
12.00 uur	Warm middagmaal, indien medisch mogelijk.
13.00 uur	Rust
14.00 uur	Patiëntenbespreking en overdracht door de vroegdiensten aan de laatdiensten.
15.00 tot 16.30 uur	Namiddagbezoek
17.00 uur	Broodmaaltijd met koffie of thee, indien mogelijk
18.30 tot 20.00 uur	Avondbezoek
19.15 uur	Avondverzorging en medicatietoediening
21.30 uur	Patiëntenbespreking en overdracht door de laatdiensten aan de nachtdiensten.
22.00 uur	Nachtrust, verzorging en opvolging onder toezicht van de nachtverpleegkundigen.

BEZOEKUREN

We hebben er alle begrip voor dat u zich zorgen maakt over uw familielid dat op onze afdeling verblijft, maar omdat rust belangrijk is voor onze zieken, maken wij graag een paar afspraken met u.

Patiënten op Intensieve zorgen zijn ernstig ziek, waardoor hun verzorging, de onderzoeken en behandeling een bijna continu proces is. Daarom zijn er kortere bezoektijden dan in de rest van het ziekenhuis.

Elke patiënt op de dienst Intensieve zorgen kan bezoek ontvangen onder volgende afspraken:

- **Algemene bezoeksafspraken**

Voor algemene bezoeksafspraken verwijzen wij naar onze website: www.vitaz.be/bezoeker.

- **Bezoeksafspraken op Intensieve zorgen**

Elke patiënt op Intensieve zorgen kan 2 maal per dag 4 bezoekers ontvangen gedurende 20 minuten. Bezoekers zijn welkom, na afspraak (via de verpleegkundige). Het middagbezoek begint om 15.00 uur en eindigt op 16.30 uur. Het avondbezoek begint om 18.30 uur en eindigt om 20.00 uur

Meld u in de wachtzaal (straat 738) aan via het telefoontoestel en volg de instructies naast het telefoontoestel. De deur van de wachtzaal naar de afdeling is gesloten om de privacy van uw familielid te garanderen.

- **Geen bezoek toegelaten**

- wanneer de bezoeker vooraf geen afspraak heeft vastgelegd;
- wanneer de bezoeker het afgesproken uur niet respecteert;
- als de bezoeker hoest, koorts of covid-symptomen heeft.

- **Indien het levenseinde van de patiënt nadert, kunnen uitzonderingen besproken worden met de aanwezige verpleegkundige.**

Het is beter dat op de afdeling Intensieve zorgen enkel de naaste familie op bezoek komt. Later, op een gewone kamer, heeft de zieke immers veel meer deugd aan wat meer gezelschap.

In bepaalde gevallen kan het goed zijn voor jonge kinderen en/of voor de zieke dat het kind op Intensieve zorgen op bezoek komt. Dit moet echter altijd goed voorbereid worden. Daarom komen ook jonge kinderen enkel op bezoek na afspraak. Bespreek dit met de verpleegkundige van de afdeling. In elk geval moet dit bezoek het kind en/of de patiënt 'goed doen'. Laat uw kind gerust een tekening maken. Deze verdient zeker een plaatsje in de kamer van de patiënt.

Breng geen bloemen (hygiëne) of versnaperingen mee voor de patiënt.

Om hygiënische redenen vragen wij u om de handen te ontsmetten bij het betreden van de afdeling en het beëindigen van het bezoek. Goede handontsmetting lukt pas wanneer u geen ringen, armbanden of polshorloges draagt.

We trachten het bezoekmoment zo stipt mogelijk te laten beginnen. We zijn echter een acute afdeling, waardoor de zorg voor de patiënt altijd op de eerste plaats komt. We vragen u hiervoor begrip te hebben.

Gelieve de bezoeken te respecteren en spontaan de afdeling te verlaten als de bezoektijd ten einde is, en in elk geval wanneer daar door een medewerker wordt om verzocht. Een patiënt op Intensieve zorgen is gauw vermoeid en onmiddellijk na de bezoektijd zijn noodzakelijke zorgen ingepland bij uw familielid.

ZO BEREIKT U DE AFDELING INTENSIEVE ZORGEN

De dienst Intensieve zorgen bevindt zich in campus Sint-Niklaas - Moerlandstraat. U kunt gebruik maken van de ondergrondse bezoekersparking aan de Moerlandstraat. Deze is betalend.

U komt het ziekenhuis binnen via de hoofdingang aan de Moerlandstraat. De verschillende diensten binnen Vitaz kregen een uniek straatnummer toegewezen. De wachtzaal Intensieve zorgen ligt in straat 738.

MEER INFORMATIE OVER DE TOESTAND VAN UW FAMILIELID

Tijdens de bezoeken zijn verpleegkundigen en artsen graag bereid om u informatie te geven over de toestand van uw familielid. Uw familielid wordt echter beschermd door de patiëntenrechtenwet die ons enkel toelaat aan de patiënt zelf, of aan één wettelijke vertegenwoordiger (VW) informatie te verstrekken.

- Voor **niet-medische informatie** (bv. Hoe was de nachtrust van uw familielid?) kunt u tijdens de bezoeken bij de verpleegkundige terecht. De wettelijke vertegenwoordiger kan ons ook telefonisch bereiken met niet-medische vragen over de patiënt. Wij vragen echter om niet te bellen tussen 06.30 uur en 10.30 uur, wanneer de verzorging van de patiënten plaatsvindt, zodat we deze verzorging niet moeten onderbreken.
- **Medische informatie** wordt u verstrekt door de intensieve-zorgen-arts. Deze gesprekken kunnen worden ingepland tussen 15.00 en 16.00 uur. De medische toestand van een patiënt evolueert vaak traag. Een dagelijks gesprek met een arts biedt om die reden geen meerwaarde. U mag er in elk geval op rekenen dat wij zelf actief contact opnemen met de wettelijk vertegenwoordiger, wanneer er zich belangrijke wijzigingen zouden voordien in de medische situatie van de patiënt of wanneer er dringende medische beslissingen zouden moeten worden genomen. Medische informatie wordt niet via de telefoon doorgegeven om de privacy van de patiënt te waarborgen.

FIXATIE OP INTENSIEVE ZORGEN

In bepaalde gevallen zijn katheters (buisjes in de bloedbaan) of tubes (in de luchtweg) van levensbelang. Opdat de patiënt deze niet per ongeluk zou uittrekken kan het zijn dat beide handen zijn vast gelegd met polsbandjes. Vraag gerust meer uitleg aan de verpleegkundige.

ORGAAN- EN WEEFSELDONATIE

Vitaz past de wetgeving inzake orgaan- en weefseldonatie toe: het beleid kunt u nalezen op de website www.vitaz.be.

ONTSLAG

In de praktijk komt het zelden voor dat uw familielid vanuit de afdeling Intensieve zorgen rechtstreeks naar huis zal gaan. Wanneer de behandeling en opvolging minder intensief kunnen verlopen, gebeurt de verdere hospitalisatie in een gewone kamer op een andere verblijfsafdeling. Hier zal een andere arts en een ander verpleegkundig team de zorg van ons overnemen. Dit gebeurt aan de hand van een uitgebreide mondelinge en schriftelijke overdracht.

TRANSPORT

In zeer uitzonderlijke gevallen, kan het mogelijk zijn dat de behandeling van uw familielid enkel kan worden verdergezet in een universitair ziekenhuis (UZ). Het vervoer naar een universitair ziekenhuis kan alleen gebeuren door een gespecialiseerde ambulancedienst die een intensieve zorg-ambulance-wagen ter beschikking heeft. Naast alle benodigde apparatuur heeft deze ambulancewagen ook een gespecialiseerd arts en verpleegkundige aan boord. Voor dit vervoer zullen kosten worden aangerekend. U kunt zich hierover informeren bij het ziekenfonds van uw familielid.

ALGEMENE INFORMATIE

- Op de terreinen van Vitaz geldt een algemeen rookverbod, behalve in enkele specifieke rooklokalen. Er bevindt zich een rookpaviljoen op elke campus. Algemeen wordt aangenomen dat roken en overmatig gebruik van alcohol schadelijk zijn voor de gezondheid.
- 10 duidelijk afspraken over uw en onze veiligheid vindt u terug in het Reglement inwendige orde, raadpleegbaar op de website www.vitaz.be.
- Indien een hospitalisatieverzekering werd afgesloten, is het raadzaam om de verzekeraar op de hoogte te brengen van de opname en u goed te informeren over de zaken die (al dan niet) opgenomen zijn in de polis.
- Meer informatie over de en andere algemene items vindt u op onze website www.vitaz.be. Raadpleeg zeker de items onder 'Praktisch' en 'Zorgethiek en regelgeving'. Indien u niet over internet beschikt, kunt u deze informatie op papier bekomen aan het onthaal van het ziekenhuis.

CONTACT

INTENSIEVE ZORGEN

Campus Sint-Niklaas Moerlandstraat
Moerlandstraat 1 | 9100 Sint-Niklaas
Straat 738
03 760 63 10

HOOFDVERPLEEGKUNDIGEN:

Het overzicht van de leidinggevenden van deze afdeling vindt u op onze website: www.vitaz.be/team-intensieve-zorgen.

MEDISCHE OPVOLGING OP DE AFDELING:

Het overzicht van alle artsen intensieve zorgen, verbonden aan Vitaz, vindt u op onze website: www.vitaz.be/artsen-intensieve-zorgen.

SOCIALE DIENST:

03 760 79 25

PSYCHOLOOG:

03 760 63 56

INTENSIEVE ZORGEN

03 760 63 | Straat 738

Middagbezoek: van 15.00 uur tot 16.30 uur

Avondbezoek: van 18.30 uur tot 20.00 uur

Vitaz vzw

Moerlandstraat 1 | 9100 Sint-Niklaas

T. +32 (0)3 760 60 60 | info@vitaz.be | www.vitaz.be

BE 0881.291.322 | RPR Gent

art. 16250 | v6 | 06/03/2025